



## Das ist Liftstar

Ein Liftstar zu sein, ist mehr als nur ein Job! Durch deine Arbeit ermöglichst du Menschen, in jeder Lebensphase uneingeschränkte Lebensqualität zu genießen. Mit fünf einzigartigen Marken und über 900 Mitarbeitern ist die Liftstar-Gruppe seit einigen Jahrzehnten der unangefochtene Marktführer im Bereich Treppenlifte. Als Familienunternehmen ist bei uns ein offener, wertschätzender und von Vertrauen geprägter Umgang die Basis für unseren gemeinsamen Erfolg.

## Sachbearbeiter Customer Service / Auftragsabwicklung (Mensch\*)

### So sieht dein Tag aus

- **Kündigungen im Griff:** Du koordinierst Kündigungen und findest gemeinsam mit unseren KundInnen faire und tragfähige Lösungen.
- **Entschädigungen berechnen:** Du ermittelst und kalkulierst Ausgleichszahlungen für Kündigungen außerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist.
- **Individuelle Fälle analysieren:** Jede Kündigung ist anders! Du prüfst alle relevanten Faktoren, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln.
- **Teamwork mit dem Außendienst & Co.:** Du stimmst dich eng mit unserem Außendienst, regionalen Vertriebsleiter:innen und anderen Beteiligten ab.

- **Mediation:** Du findest die beste Herangehensweise für erfolgreiche Kundengespräche und verstehst es Kunden- und Unternehmensseite zu betrachten. In schwierigen Gesprächen mit KundInnen behältst du einen kühlen Kopf und bleibst ruhig.
- **Vergleichsschreiben & Folgeprozesse:** Du erstellst rechtssichere Schreiben, versendest sie und hältst den Überblick über alle Folgeschritte.
- **Akten aufbereiten:** Du stellst vollständige Fallakten für unsere Anwälte zusammen.
- **Zahlungsströme überwachen:** Du buchst Gerichtskosten, kontrollierst Zahlungseingänge, prüfst und gibst Zahlungen frei – dabei behältst du stets den Überblick.
- **Datenanalysen & Prozessoptimierung:** Dir gefällt es, Prozesse zu optimieren und weiterzuentwickeln, um effizient ans Ziel zu gelangen.

## Das bringst du mit

- **Kaufmännische Ausbildung:** Idealerweise als Industriekaufmann/-frau, als Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement oder als Rechtsanwaltsfachangestellte/r
- **Erfahrung im Vertrags- & Kündigungsmanagement:** Kenntnisse im Vertragswesen sind ein Plus.
- **Rechtliches Verständnis:** Du kennst dich mit relevanten Gesetzen aus oder bist bereit, dich in diese Themen einzuarbeiten.
- **Strukturierte & eigenständige Arbeitsweise:** Du packst Dinge proaktiv an und behältst auch in komplexen Situationen den Überblick.
- **Kommunikationsstärke & Durchsetzungsvermögen:** Du kannst Menschen überzeugen, ohne die Empathie aus den Augen zu verlieren.
- **Durchsetzungsvermögen:** Du kannst Menschen überzeugen, ohne die Empathie aus den Augen zu verlieren.
- **Organisationstalent & Belastbarkeit:** Du jonglierst souverän mehrere Aufgaben gleichzeitig und hältst dabei stets die Fäden in der Hand.
- **Verhandlungsgeschick & Kundenfokus:** Du findest die perfekte Balance zwischen wirtschaftlichen Interessen und Kundenzufriedenheit.

## Das erwartet dich bei uns

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

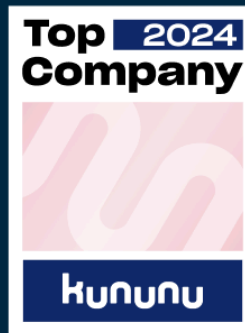
Jetzt bewerben

## Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Deine Ansprechpartnerin **Dinah Domgörgen** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.



Wir gehören zu den  
5% der beliebtesten  
Unternehmen auf  
kununu.



\*Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie der entsprechenden Personal- und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.