



Leitung Kundendienst (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Gesamtverantwortung:** Du führst den gesamten Kundendienst operativ und strategisch und stellst mit deinem Bereich einen erstklassigen Kundenservice sicher.
- **Führung & Entwicklung:** Du verantwortest eine komplexe Organisation mit über 90 Mitarbeitenden und entwickelst deine Führungskräfte gezielt weiter, um nachhaltige Performance zu sichern.
- **Operative Exzellenz:** Du stellst eine starke Performance im Tagesgeschäft sicher, steuerst Inbound, Reklamationsmanagement und Disposition und forderst konsequent Ergebnisse ein.

- **Servicequalität & Kundenerlebnis:** Du optimierst kontinuierlich die Servicequalität und stellst sicher, dass der Kunde in allen Prozessen im Mittelpunkt steht.
- **Prozessoptimierung & Skalierung:** Du treibst die Weiterentwicklung, Automatisierung und Digitalisierung des Kundendienstes aktiv voran und hebst Effizienzpotenziale systematisch.
- **Steuerung & Kennzahlen:** Du steuerst deinen Bereich datenbasiert, analysierst KPIs und leitest daraus gezielte Maßnahmen zur Weiterentwicklung ab.
- **Schnittstellenmanagement:** Du arbeitest eng mit Servicetechnik und weiteren Bereichen zusammen und trägst als Teil des After Sales Führungsteams zur Erreichung gemeinsamer Ziele bei.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Führungsstil & Mindset:** Du führst modern, setzt auf Vertrauen, Eigenverantwortung und Beteiligung und schaffst ein Umfeld, in dem Leistung und Motivation entstehen.
- **Leadership-Erfahrung:** Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium und langjährige Führungserfahrung in großen, komplexen Organisationen – idealerweise im serviceorientierten Umfeld.
- **Empowerment:** Du übernimmst Verantwortung, gibst sie bewusst weiter und befähigst deine Führungskräfte, den Kundendienst aktiv weiterzuentwickeln.
- **Menschenorientierung:** Du bist nah an deinem Team, gehst aktiv in den Austausch vor Ort und überzeugst durch hohe Sozialkompetenz sowie echte Begeisterung für Menschen.
- **Kommunikation & Kundenfokus:** Du kommunizierst klar und überzeugend auf allen Ebenen und stellst den Kunden konsequent in den Mittelpunkt deines Handelns.
- **Analytik & Lösungsstärke:** Du denkst analytisch, handelst lösungsorientiert und findest auch unter komplexen Rahmenbedingungen pragmatische und wirksame Lösungen.
- **Service- & Systemverständnis:** Du bringst Erfahrung im Kundenservice mit, idealerweise in dezentralen Strukturen, sowie ein gutes Verständnis für

Disposition, Prozessoptimierung, ERP-Systeme und moderne Technologien wie Automatisierung oder KI.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

[Jetzt bewerben](#)

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig.

Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!