



Das ist Liftstar

Ein Liftstar zu sein, ist mehr als nur ein Job! Durch deine Arbeit ermöglichst du Menschen, in jeder Lebensphase uneingeschränkte Lebensqualität zu genießen. Mit fünf einzigartigen Marken und über 900 Mitarbeitern ist die Liftstar-Gruppe seit einigen Jahrzehnten der unangefochtene Marktführer im Bereich Treppenlifte. Als Familienunternehmen ist bei uns ein offener, wertschätzender und von Vertrauen geprägter Umgang die Basis für unseren gemeinsamen Erfolg.

Leitung Technischer Vertriebssupport (Mensch*)

Das sind wir

Dein zukünftiges Team leistet einen entscheidenden Beitrag zum Unternehmenserfolg und zur langfristigen Kundenzufriedenheit. Es unterstützt den Sales, die Servicetechnik und Innendienst-Abteilungen durch technischen Support via Hotline und E-Mail, bereitet neue Liftstars gezielt auf ihre technischen Aufgaben vor und agiert als zentrale Kommunikationsschnittstelle zu Herstellern und angrenzenden Fachabteilungen.

Zu den Kernaufgaben gehört die technische Bearbeitung: die Erstellung von 2D-Zeichnungen in AutoCAD zur Planung und Umsetzung individueller Liftlösungen. Das Ziel ist dort die Entwicklung maßgeschneiderter Kundenlösungen. Dafür überwacht das Team zudem auch externe Konstruktionsprozesse sowie die Entwicklung neuer technischer Lösungen.

Das Team übernimmt darüber hinaus die Bearbeitung von technischen Nacharbeitsfällen: Von der Ursachenanalyse über die Lösungsfindung bis zur Umsetzung und Koordination der relevanten Schnittstellen zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit, laufen hier die Fäden in deinem Team zusammen.

Unser Ziel ist es, Menschen mit durchdachten Lösungen eine selbstbestimmte Zukunft zu ermöglichen – jeden Tag!

Dein Team gehört zur Abteilung Technik mit den beiden anderen Teams: "Technisches Produktmanagement" und "Technisches Schulungszentrum". In deiner potentiellen neuen Rolle führst du 15 Liftstars, die in hoher Eigenständigkeit und Eigenverantwortlichkeit in drei regional strukturierten Teams agieren.

So sieht dein Tag aus

- **Führung:** Du leitest und entwickelst das Team "Technische Auftragsbearbeitung und Support" weiter und stellst sicher, dass Ziele nachhaltig erreicht werden.
- **Motivation:** Du begeisterst deine Mitarbeiter für Veränderungen und ermöglichst ihnen, ihr volles Potenzial auszuschöpfen.
- **Support:** Du stehst als Sparringspartner bereit und unterstützt dein Team aktiv in der Bewältigung ihres Tagesgeschäfts und ihrer Projekte.
- **Kommunikation:** Du pflegst einen intensiven Austausch mit Schnittstellen und externen Partnern, um nachhaltige Lösungen zu entwickeln.
- **Prozessoptimierung:** Du identifizierst Verbesserungspotenziale in Abläufen und setzt gezielte Maßnahmen um, um Effizienz und Qualität zu steigern.
- **Kundenorientierung:** Du vermittelst transparent zwischen Kundenwünschen und Unternehmenszielen, um langfristige Zufriedenheit zu sichern.
- **Strategie:** Du entwickelst dein Team und die Abteilung weiter und trägst zur Professionalisierung und zum Ausbau des Leistungsportfolios bei.

Das bringst du mit

- **Führungsstärke:** Du bist eine charismatische Persönlichkeit, die Vertrauen und Wertschätzung innerhalb des Teams fördert.

- **Erfahrung:** Du hast ein abgeschlossenes Studium im Maschinenbau oder eine vergleichbare Ausbildung und erste disziplinarische Führungserfahrung gesammelt.
- **Technisches Know-how:** Du verfügst über fundierte Kenntnisse im Maschinenbau sowie erste Erfahrung im Projekt- oder Produktmanagement.
- **Lösungsorientierung:** Du erkennst Herausforderungen frühzeitig und findest effektive und nachhaltige Lösungen.
- **Kommunikationsstärke:** Du kannst komplexe Inhalte verständlich vermitteln und interdisziplinäre Zusammenarbeit aktiv gestalten.
- **Strategisches Denken:** Du kombinierst analytische Fähigkeiten mit unternehmerischem Weitblick, um Prozesse nachhaltig zu verbessern.
- **Veränderungsmanagement:** Du beherrschst Methoden zur kontinuierlichen Verbesserung von Produkten, Prozessen und Teams.

Das erwartet dich bei uns

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Zuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.

- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

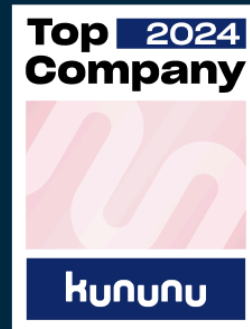
Jetzt bewerben

Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.



Wir gehören zu den
5% der beliebtesten
Unternehmen auf
kununu.



*Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie der entsprechenden Personal- und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.