



Leitung Beschwerdemanagement im Kundenservice (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Führung:** Du leitest ein Team von 10 Mitarbeitenden im 2nd-Level-Kundendienst, übernimmst Verantwortung für deren Entwicklung und motivierst sie zu exzellentem Service.
- **Kundenfokus:** Gemeinsam mit deinem Team bearbeitest du komplexe Kundenbeschwerden und findest individuelle Lösungen, die nachhaltig zur Kundenzufriedenheit beitragen.
- **Prozessgestaltung:** Du gestaltest, steuerst und optimierst laufende Beschwerdeprozesse aktiv und entwickelst den Bereich systematisch weiter.

- **Kennzahlen & Analyse:** Du entwickelst ein Kennzahlensystem zur Messung des Teamerfolgs, analysierst relevante Daten eigenverantwortlich und leitest daraus konkrete Maßnahmen ab.
- **Schnittstelle & Weiterentwicklung:** Du bist erste Ansprechperson für interne und externe Partner, initiiert eigenverantwortlich Projekte und gibst deinem Team Orientierung in komplexen Fällen und bei Prozessfragen.

**Die Stelle ist als Elternzeitvertretung zunächst
auf 12 Monate befristet.**

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Führungspersönlichkeit:** Du verstehst dich als moderne, empathische Führungskraft, die auf Vertrauen statt Kontrolle setzt und ihren Gestaltungsspielraum aktiv nutzt – für sich und ihr Team.
- **Betriebswirtschaftliches Denken:** Du verfügst über ausgeprägte analytische Fähigkeiten und unternehmerisches Gespür, idealerweise basierend auf einem wirtschaftsnahen Studium oder einer vergleichbaren Qualifikation.
- **Arbeitsweise:** Du arbeitest eigenständig, strukturiert und verantwortungsbewusst – auch unter Druck bleibst du souverän und gibst deinem Team Stabilität und Orientierung.
- **Einstellung:** Proaktivität, Zuverlässigkeit und Leidenschaft zeichnen dich ebenso aus wie deine ausgeprägte Kundenorientierung und dein praxisnaher, lösungsorientierter Ansatz.
- **Kommunikation & Zusammenarbeit:** Du gehst wertschätzend mit Menschen um, begeisterst mit klarer Kommunikation und förderst die Entwicklung deines Teams durch ein vertrauensvolles Miteinander.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.

- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig. Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!