

Technischer Experte myHomelift (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.
Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Diese Position ist zunächst auf 2 Jahre befristet!

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Technischer Support:** Du bist zentraler Ansprechpartner für unsere myHomelift-Partner und unterstützt sie bei technischen Fragestellungen, Fehlerbildern sowie Planungs- und Montageanforderungen.
- **Partnerbefähigung:** Du baust die technische Betreuung unserer Partner auf und sorgst dafür, dass sie durch qualifizierten Support und praxisnahe Unterstützung eigenständig hochwertige Montage- und Serviceleistungen erbringen können.
- **Wissensmanagement & Academy:** Du entwickelst unsere digitale Academy weiter, erstellst technische Dokumentationen und Schulungsunterlagen und

machst technisches Wissen durch Videos, Fotos und Webinare nachhaltig verfügbar.

- **Trainings & Qualitätssicherung:** Du konzipierst und führst technische Trainings für unsere Partner und deren Servicetechniker durch. Bei ersten Montagen begleitest du die Partner und unterstützt sie dabei, unsere Qualitätsstandards sicher umzusetzen.
- **Technische Planung:** Du berätst unsere Partner bereits in der Planungsphase zu baulichen Voraussetzungen und technischen Lösungen und hilfst dabei, Montageprobleme frühzeitig zu vermeiden.
- **Schnittstellenmanagement:** Du arbeitest eng mit unseren myHomelift-Partnern, dem Key Account Management, Sales und den internen Technikteams zusammen und sorgst für eine schnelle und lösungsorientierte Bearbeitung technischer Anliegen.
- **Weiterentwicklung:** Du bringst eigene Ideen ein, entwickelst technische Standards und Prozesse weiter und gestaltest den Ausbau der Partnerbetreuung aktiv mit.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Technische Expertise:** Du verfügst über ein tiefes technisches Verständnis im Bereich Hauslifte und bringst mehrjährige praktische Erfahrung mit unseren Produkten mit, beispielsweise aus deiner Tätigkeit als Servicetechniker.
- **Technische Ausbildung:** Du hast eine technische Ausbildung, beispielsweise in Mechatronik, Elektronik oder Mechanik, abgeschlossen. Eine Weiterbildung zum Techniker ist von Vorteil.
- **Fehlerdiagnose & Montage:** Du kennst dich mit Montage, Installation, Fehlerdiagnose und Reparatur aus und kannst technische Herausforderungen systematisch und lösungsorientiert angehen.
- **Kommunikation & Partnerorientierung:** Du kommunizierst verbindlich und professionell, trittst unseren Partnern auf Augenhöhe gegenüber und kannst komplexe technische Inhalte verständlich vermitteln.
- **Trainingskompetenz:** Du hast Freude daran, technisches Wissen weiterzugeben, und bringst idealerweise Erfahrung in der Durchführung von Schulungen oder Trainings mit.

- **Eigenverantwortung & Organisation:** Du arbeitest selbstständig, strukturiert und priorisierst deine Aufgaben sicher. Gleichzeitig bist du kooperativ und verstehst es, unterschiedliche Schnittstellen zusammenzubringen.
- **Sprachkenntnisse:** Du verfügst über sehr gute Englischkenntnisse auf mindestens C1-Niveau, um auch im internationalen technischen Umfeld sicher kommunizieren zu können.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban Sports Club-Mitgliedschaft einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort und die Chance Dein E-Auto vor Ort gratis zu laden. Alles das findest Du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer baV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig.
Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!