



Mitarbeiter Disposition & Serviceplanung (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Effiziente Einsatzplanung:** Du übernimmst die zentrale Steuerung und tägliche Einsatzplanung unserer 16 Servicetechniker in ganz Österreich – immer mit Blick auf Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit.
- **Kundenkommunikation:** Du stimmst Termine telefonisch und schriftlich mit unseren Endkunden ab und sorgst für eine verbindliche, transparente und serviceorientierte Kommunikation.
- **Schnittstellenmanagement:** Du fungierst als zentrale Anlaufstelle zwischen Technikern, Kunden und internen Abteilungen und stellst dabei reibungslose Informationsflüsse sicher.

- **Optimierte Tourenplanung:** Du planst Einsätze geographisch sinnvoll, minimierst Fahrtzeiten und maximierst die Produktivität der Technikteams.
- **Troubleshooting & Priorisierung:** Bei kurzfristigen Änderungen oder dringenden Einsätzen behältst du den Überblick, priorisierst korrekt und findest pragmatische Lösungen.
- **Qualitätssicherung:** Du arbeitest kontinuierlich an der Verbesserung der Prozesse rund um Terminierung und Einsatzplanung, um die Servicequalität nachhaltig zu steigern.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Service- & Qualitätsorientierung:** Du arbeitest gewissenhaft, zuverlässig und mit einem starken Fokus auf Kundenzufriedenheit.
- **Kommunikationsstärke & Empathie:** Klar, verbindlich und freundlich im Umgang – sowohl mit Kunden als auch internen Partnern.
- **Lösungsorientiertes Denken:** Du behältst auch bei Engpässen oder kurzfristigen Änderungen den Überblick und findest praktikable Lösungen.
- **Erfahrung in Disposition/Planung:** Idealerweise aus dem technischen Umfeld – ergänzt durch Kenntnisse in Logistik, Touren- oder Einsatzkoordination.
- **Kaufmännische Basis & Sprachkompetenz:** Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie Deutsch auf Muttersprachenniveau bzw. C1.
- **Organisationstalent & unternehmerisches Handeln:** Strukturierte Arbeitsweise, geographisches Verständnis für Österreich und eine intrinsische Motivation, sich aktiv einzubringen.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Wir!** Ein außergewöhnliches Team, das dich unterstützt und sich darauf freut, gemeinsam mit dir Ziele zu erreichen.
- **Zeit!** Nichts ist wichtiger als ein umfangreicher Onboarding-Prozess. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, dir zu Beginn deiner Reise alle wichtigen Arbeitsschritte näherzubringen und uns kennenzulernen.

- **Zukunft!** Bei uns erhältst du einen unbefristeten und zukunftsicheren Arbeitsplatz bei einem der Marktführer für Treppenlifte.
- **Wertschätzung!** Gute Arbeit verdient Anerkennung, neben einem bezuschussten Bike-Leasing und sechs Wochen Urlaub startet dein Gehalt bei 2773 €, kann aber durch Erfahrung und Engagement gesteigert werden.
- **Arbeitsatmosphäre!** Die Arbeit soll Spaß machen, mit regelmäßigen Teamevents, gegenseitiger Unterstützung, gemeinsamem Frühstück an unserer Müsli-Station sorgen wir für Zusammenhalt und gute Laune.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig. Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!