



Key User im technischen Support in Teilzeit (Mensch*)

**Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job –
und das bei einem Top-Arbeitgeber.**

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Anforderungsmanagement:** Du formulierst Veränderungsanforderungen in Form von Epics und User Stories und begleitest deren strukturierte Umsetzung.
- **Prozessoptimierung & Schnittstellenmanagement:** Du analysierst Prozesse, erkennst Verbesserungspotenziale und agierst als Bindeglied zwischen Entwicklungsteams, Fachbereichen und Führungskräften.
- **Testing & Qualitätssicherung:** Du testest systemische Anpassungen sorgfältig, begleitest Go Lives und stellst durch Qualitätskontrollen sowie hohe Datenqualität stabile Prozesse sicher.

- **Schulung & Support:** Du unterstützt Mitarbeitende bei Prozessänderungen, führst Schulungen durch und bist erste Ansprechperson für Prozessfragen im Tagesgeschäft.
- **Dokumentation & Agile Zusammenarbeit:** Du dokumentierst Prozesse, pflegst Testkataloge, koordinierst To Dos und arbeitest aktiv in agilen Meetings an der Weiterentwicklung der Organisation mit.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Kommunikation & Persönlichkeit:** Du überzeugst durch eine offene, hilfsbereite Art, eine positive Grundhaltung und eine klare, strukturierte Kommunikation.
- **Analytik & Denkweise:** Du denkst logisch und analytisch, handelst unternehmerisch und erkennst Zusammenhänge sowie Optimierungspotenziale auch über den eigenen Bereich hinaus.
- **Technisches Verständnis:** Du bringst ein sehr gutes technisches Verständnis mit und arbeitest dich schnell in systemische Prozesse und technische Zusammenhänge ein.
- **System- & Prozesskompetenz:** Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in Microsoft Dynamics NAV sowie ein tiefes Verständnis der abteilungsinternen Prozesse und idealerweise weiterer Fachbereichssysteme wie Visitour oder HR-Software.
- **Erfahrung & Motivation:** Idealerweise bringst du mehrjährige Erfahrung im Umgang mit NAV und den eingesetzten Softwarelösungen innerhalb der Liftstar Gruppe mit und hast Freude daran, Veränderungen aktiv mitzugestalten.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance

auf ein Sabbatical.

- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig. Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!