



## Kundenberater / Sachbearbeiter im Vertriebsinnendienst / Sales Support (Mensch\*)

**Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.**

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

### **Mach Schluss mit langweiligen Routinen!**

- **Dreh- und Angelpunkt:** Du bist die erste Anlaufstelle fürs Außendienst- und Vertriebsteam nach Vertragsabschluss, beantwortest auftragsbezogene Fragen und unterstützt dein Team dabei, alle Abläufe reibungslos zu gestalten.
- **Auftrags-Check:** Du prüfst Verträge auf Vollständigkeit und Rechtskonformität, erkennst potenzielle Probleme frühzeitig und findest blitzschnell praktikable Lösungen.
- **Kündigungsmanager:in:** Du koordinierst Kündigungen, kalkulierst Ausgleichszahlungen und entwickelst für jeden individuellen Fall die passende Vorgehensweise – stets lösungsorientiert und strukturiert.

- **Verhandlungsprofi:** Mit Fingerspitzengefühl und Klarheit führst du Gespräche, erstellst rechtssichere Schreiben und steuerst Folgeprozesse, sodass alles professionell und effizient abläuft.
- **Prozessmotor:** Du überwachst Zahlungsströme, optimierst Abläufe, treibst interne Prozesse voran und arbeitest eng mit Außendienst und Vertriebsleitung zusammen, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen.

## Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Kaufmännisches Fundament:** Du hast eine abgeschlossene Ausbildung und erste praktische Erfahrung in Vertragsprüfung, Auftragsbearbeitung oder Kündigungsmanagement.
- **Sales-DNA:** Du hast Freude an Verhandlungen, denkst lösungsorientiert und behältst stets den wirtschaftlichen Überblick.
- **Vertragswissen:** Du bringst ein solides Grundverständnis für Verträge mit – oder die Motivation, dich schnell in neue Themen einzuarbeiten.
- **Struktur & Drive:** Du arbeitest organisiert, eigenständig und behältst auch in komplexen Situationen jederzeit den Überblick.
- **Kommunikator:in & Deal-Maker:** Du überzeugst mit klaren Worten, Empathie sowie Durchsetzungsstärke und findest die perfekte Balance zwischen wirtschaftlichen Interessen und fairen Lösungen.

## Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban Sport Club-Mitgliedschaft einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.

- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort und die Chance Dein E-Auto vor Ort gratis zu laden. Alles das findest Du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer baV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

## Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Deine Ansprechpartnerin **Dinah Domgörgen** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

\*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig.

Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!