



Das ist Lifta

Lifta gilt als Synonym für Treppenlifte, seit einigen Jahrzehnten sind wir eine der führenden Marken im Bereich der Treppenlifte. Als Familienunternehmen ist bei uns ein ergebnis- und kundenorientierter, wertschätzender und von Vertrauen geprägter Umgang die Basis, um Jahr für Jahr gemeinsam erfolgreich zu sein.

Mitarbeiter Disposition & Serviceplanung (Mensch*)

So sieht dein Tag aus

- **Effiziente Einsatzplanung:** Du übernimmst die zentrale Steuerung und tägliche Einsatzplanung unserer 16 Servicetechniker in ganz Österreich – immer mit Blick auf Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit.
- **Kundenkommunikation:** Du stimmst Termine telefonisch und schriftlich mit unseren Endkunden ab und sorgst für eine verbindliche, transparente und serviceorientierte Kommunikation.
- **Schnittstellenmanagement:** Du fungierst als zentrale Anlaufstelle zwischen Technikern, Kunden und internen Abteilungen und stellst dabei reibungslose Informationsflüsse sicher.
- **Optimierte Tourenplanung:** Du planst Einsätze geographisch sinnvoll, minimierst Fahrtzeiten und maximierst die Produktivität der Technikteams.

- **Troubleshooting & Priorisierung:** Bei kurzfristigen Änderungen oder dringenden Einsätzen behältst du den Überblick, priorisierst korrekt und findest pragmatische Lösungen.
- **Qualitätssicherung:** Du arbeitest kontinuierlich an der Verbesserung der Prozesse rund um Terminierung und Einsatzplanung, um die Servicequalität nachhaltig zu steigern.

Das bringst du mit

- **Service- & Qualitätsorientierung:** Du arbeitest gewissenhaft, zuverlässig und mit einem starken Fokus auf Kundenzufriedenheit.
- **Kommunikationsstärke & Empathie:** Klar, verbindlich und freundlich im Umgang – sowohl mit Kunden als auch internen Partnern.
- **Lösungsorientiertes Denken:** Du behältst auch bei Engpässen oder kurzfristigen Änderungen den Überblick und findest praktikable Lösungen.
- **Erfahrung in Disposition/Planung:** Idealerweise aus dem technischen Umfeld – ergänzt durch Kenntnisse in Logistik, Touren- oder Einsatzkoordination.
- **Kaufmännische Basis & Sprachkompetenz:** Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie Deutsch auf Muttersprachenniveau bzw. C1.
- **Organisationstalent & unternehmerisches Handeln:** Strukturierte Arbeitsweise, geographisches Verständnis für Österreich und eine intrinsische Motivation, sich aktiv einzubringen.

Das erwartet dich bei uns

- **Wir!** Ein außergewöhnliches Team, das dich unterstützt und sich darauf freut, gemeinsam mit dir Ziele zu erreichen.
- **Zeit!** Nichts ist wichtiger als ein umfangreicher Onboarding-Prozess. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, dir zu Beginn deiner Reise alle wichtigen Arbeitsschritte näherzubringen und uns kennenzulernen.
- **Zukunft!** Bei uns erhältst du einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsplatz bei einem der Marktführer für Treppenlifte.
- **Wertschätzung!** Gute Arbeit verdient Anerkennung, neben einem bezuschussten Bike-Leasing und sechs Wochen Urlaub startet dein Gehalt bei

2773 €, kann aber durch Erfahrung und Engagement gesteigert werden.

- **Arbeitsatmosphäre!** Die Arbeit soll Spaß machen, mit regelmäßigen Teamevents, gegenseitiger Unterstützung, gemeinsamem Frühstück an unserer Müsli-Station sorgen wir für Zusammenhalt und gute Laune.

Jetzt bewerben

Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.



*Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie der entsprechenden Personal- und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.