



## Berater Rücknahme (Mensch\*)

**Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.**

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

### Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Kundenberatung:** Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden, berätst sie telefonisch und schriftlich zur Rücknahme von Treppenliften und findest individuelle Lösungen für ihre Situation.
- **Angebotserstellung:** Du erstellst maßgeschneiderte Angebote, verfolgst deren Status und sorgst dafür, dass alle Rücknahmen korrekt im System verbucht werden.
- **Proaktive Ansprache:** Du gehst selbstständig auf Kunden zu, initiiert Rücknahmeaufträge und begleitest diese aktiv bis zum Abschluss.
- **Beziehungsmanagement:** Du trittst als zentrale Ansprechperson in einen lebendigen Austausch mit den Kunden und baust vertrauensvolle, langfristige

Beziehungen auf.

- **Nachhaltigkeit:** Du leistest einen Beitrag zur Ressourcenschonung, indem du die Rücknahme von Treppenliften effizient organisierst und die Wiederverwertung unterstützt.

## Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Genauigkeit:** Du arbeitest sorgfältig, achtest auf Details und stellst sicher, dass alle Abläufe korrekt und zuverlässig durchgeführt werden.
- **Kundenorientierung:** Du begegnest unseren Kunden empathisch und serviceorientiert und schaffst so eine positive und vertrauensvolle Kundenbeziehung.
- **Leidenschaft:** Du übst deinen Job mit Engagement und Begeisterung aus, identifizierst dich mit dem Unternehmen und trägst aktiv zum Erfolg bei.
- **Systemkenntnisse:** Idealerweise hast du Erfahrung mit CRM-Systemen und arbeitest dich selbstbewusst in neue und komplexe Themen ein.
- **Ausbildung & Erfahrung:** Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und hast Erfahrung im Umgang mit Kunden aus unterschiedlichen Zielgruppen.

## Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.

- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

## Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

\*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig. Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!