



Call Center Agent (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Keine Kaltakquise:** Du erhältst Anfragen von Interessenten, überzeugst diese per Telefon von unseren Produkten und legst mit jedem Kontakt den Grundstein für unseren Erfolg.
- **Beratung:** Als versierter Berater ermittelst du den Bedarf unserer Interessenten und erarbeitest mit diesen gemeinsam die optimale Lösung aus unserem Markenportfolio. Dabei berätst du in Hinblick auf unsere verschiedenen Anbieter, Produkte, Einbaumöglichkeiten und Preissegmente.
- **Terminierung:** Dein Ziel ist es, einen Termin vor Ort mit unserem Außendienst abzustimmen.

- **Unterstützung:** Du übernimmst Projekte und Sonderaufgaben eigenverantwortlich und leistest damit einen wichtigen Support für deine Führungskraft und dein Team.
- **Qualitätskontrolle:** Du steuerst deine Anfragen eigenverantwortlich und sorgst dafür, dass durch gezieltes Nachfassen kein Kontakt verloren geht.
- **Professionalisierung:** Durch ständige Selbstreflexion und aktive Teilnahme an Coachings optimierst du deine professionelle Beratung, um nachhaltig an deiner Terminquote zu arbeiten.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- Du hast mindestens erste Berufserfahrung in der vertrieblichen Telefonie und kennst dich in der telefonischen Betreuung von Interessenten aus.
- Lead-Telefonie, Side-by-Side-Coaching und B2C sind für dich nicht nur Phrasen, sondern die Grundsteine, auf denen du deinen Erfolg aufbaust.
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit in deutscher Sprache, sowohl in Wort als auch in Schrift.
- Du hast eine selbstständige, vertriebs- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Einsatzbereitschaft.
- Empathie, eine positive Grundhaltung und der Antrieb, gemeinsam als Team Ziele zu erreichen, runden dein persönliches Profil ab.
- MS-Office und die Arbeit mit einem ERP-System gehören zu deinem Alltag. Idealerweise hast du mit beidem bereits gearbeitet.
- Du bringst zeitliche Flexibilität mit – wir arbeiten Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr (aufgeteilt in zwei Schichten) und ca. einmal pro Monat Samstag von 09:00 bis 15:00 Uhr.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban Sport Club-Mitgliedschaft einer

Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.

- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort und die Chance Dein E-Auto vor Ort gratis zu laden. Alles das findest Du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer baV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig. Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!