



Das ist Lifta

Lifta gilt als Synonym für Treppenlifte, seit einigen Jahrzehnten sind wir eine der führenden Marken im Bereich der Treppenlifte. Als Familienunternehmen ist bei uns ein ergebnis- und kundenorientierter, wertschätzender und von Vertrauen geprägter Umgang die Basis, um Jahr für Jahr gemeinsam erfolgreich zu sein.

Kundenberater / Call Center Agent im Sales (Mensch*)

So sieht dein Tag aus

- **Interessentenberatung:** Du betreust Interessenten telefonisch und schriftlich per E Mail, Chat oder Brief und führst eine umfassende Bedarfsermittlung durch.
- **Terminvermittlung & Empfehlung:** Du empfiehlst passende Anbieter aktiv, koordinierst Ortstermine und sorgst für eine professionelle Vermittlung.
- **Datenqualität & Nachverfolgung:** Du qualifizierst Kontaktdaten sorgfältig und fasst zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit aktiv nach.
- **Kampagnen & Organisation:** Du bearbeitest Mailingaktionen und Werberückläufer und unterstützt bei organisatorischen Aufgaben im Tagesgeschäft.

- **Projektunterstützung:** Du übernimmst Zusatz und Sonderaufgaben und bringst dich aktiv in Projekte und die Weiterentwicklung des Bereichs ein.

Das bringst du mit

- **Kundenorientierung & Kommunikation:** Du überzeugst durch ausgeprägte Serviceorientierung, starke kommunikative Fähigkeiten und ein empathisches, positives Auftreten.
- **Vertriebliches Geschick:** Du gehst offen auf Menschen zu, erkennst Bedürfnisse schnell und bringst Freude an beratungsorientierter Telefonie mit.
- **Teamgeist & Verantwortung:** Du arbeitest zuverlässig im Team, übernimmst Verantwortung und bringst eine hohe Lernbereitschaft sowie Offenheit für Veränderungen mit.
- **Organisation & Arbeitsweise:** Du organisierst dich selbstständig, arbeitest strukturiert und sorgfältig und behältst auch bei mehreren Aufgaben den Überblick.
- **Systeme & Sprachkompetenz:** Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, arbeitest sicher mit MS Office und hast idealerweise Erfahrung mit ERP oder SAP Systemen.
- **Ausbildung & Erfahrung:** Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und bringst idealerweise Erfahrung in der telefonischen Interessentenbetreuung oder vertrieblichen Telefonie mit.

Das erwartet dich bei uns

- **Wir!** Ein außergewöhnliches Team, das dich unterstützt und sich darauf freut, gemeinsam mit dir Ziele zu erreichen.
- **Zeit!** Nichts ist wichtiger als ein umfangreicher Onboarding-Prozess. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, dir zu Beginn deiner Reise alle wichtigen Arbeitsschritte näherzubringen und uns kennenzulernen.
- **Zukunft!** Bei uns erhältst du einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsplatz beim unangefochtenen Marktführer für Treppenlifte.

- **Wertschätzung!** Gute Arbeit verdient Anerkennung. Neben einem bezuschussten Bike-Leasing und sechs Wochen Urlaub startet dein Jahresgehalt bei 39.671,24 €, kann aber durch Erfahrung und Engagement gesteigert werden.
- **Arbeitsatmosphäre!** Die Arbeit soll Spaß machen. Mit regelmäßigen Teamevents, gegenseitiger Unterstützung, Frühstück an unserer Müsli-Station sorgen wir für Zusammenhalt und gute Laune.

Jetzt bewerben

Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.



Lifta

Wir gehören zu den
5% der beliebtesten
Unternehmen auf
kununu.



**Top 2025
Company**
kununu

*Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie der entsprechenden Personal- und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.