



Mitarbeiter User Help Desk (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **First Level Support:** Als erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden sorgst du dafür, dass IT-Probleme schnell, lösungsorientiert und serviceorientiert bearbeitet werden.
- **Troubleshooting:** Störungen an Endgeräten wie PCs, Laptops, Druckern, Scannern, Handhelds und im Serverumfeld analysierst und behebst du eigenständig.
- **Ticketmanagement:** Eingehende Anfragen und Störungen priorisierst, klassifizierst und dokumentierst du strukturiert in unserem Trouble-Ticket-System.

- **User Management:** Serviceanfragen rund um Benutzeranlagen, Berechtigungen und Zugriffe übernimmst du zuverlässig und unterstützt bei On- und Offboarding-Prozessen.
- **Systemadministration:** In der Betreuung und Weiterentwicklung unserer IT-Systeme arbeitest du aktiv mit und unterstützt bei administrativen Aufgaben.
- **IT-Projekte:** Bei aktuellen IT-Projekten bringst du dich ein und hilfst dabei, Prozesse und Systeme nachhaltig zu verbessern.
- **Dokumentation:** Unsere IT-Dokumentation wird von dir kontinuierlich gepflegt, erweitert und auf dem neuesten Stand gehalten.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Service Mindset:** Mit Geduld, Kommunikationsstärke und einer hohen Dienstleistungsorientierung sorgst du dafür, dass sich unsere Anwender gut betreut und ernst genommen fühlen.
- **Ownership & Lösungsfokus:** Auch wenn du ein Ticket nicht selbst lösen kannst, behältst du die Verantwortung, koordinierst die richtigen Ansprechpartner und begleitest das Thema bis zur finalen Lösung.
- **Analysefähigkeit:** Probleme erkennst du schnell, hinterfragst Ursachen strukturiert und leitest daraus passende Lösungswege ab.
- **Struktur & Sorgfalt:** Eine organisierte, vorausschauende und gewissenhafte Arbeitsweise ist für dich selbstverständlich – besonders bei Dokumentation und Ticketbearbeitung.
- **Technisches Fundament:** Du verfügst über gute Kenntnisse im Hardware-, Netzwerk- und Microsoft-Umfeld sowie über Basiswissen zu TCP/IP, Routern, Switches und Active Directory.
- **Ticketsystem-Erfahrung:** Der Umgang mit Ticketsystemen ist dir vertraut und du weißt, wie wichtig saubere Klassifizierung, Priorisierung und Dokumentation sind.
- **Qualifikation & Lernbereitschaft:** Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation und bringst die Motivation mit, dein Wissen kontinuierlich weiter auszubauen.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig.

Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft,

Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!