



Call Center Agent Inbound (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Kundenbetreuung:** Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden – telefonisch und schriftlich – und beantwortest alle Fragen rund um unser Produktportfolio kompetent und freundlich.
- **Störungsmanagement:** Dein Fokus liegt auf der schnellen und effizienten Lösung technischer Störungen am Telefon.
- **Einsatzkoordination:** Du koordinierst Reparatüreinsätze und stimmst Termine direkt mit unseren Kunden ab.
- **Team- und Schnittstellenarbeit:** Im engen Austausch mit dem Außendienst, dem Vertrieb und internen Fachabteilungen sorgst du für einen reibungslosen Serviceablauf.

- **Datenpflege:** Du pflegst und ergänzt Kundendaten sorgfältig und trägst so aktiv zu einer zuverlässigen Datenbasis bei.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Qualifikation:** Du hast eine Ausbildung abgeschlossen oder überzeugst als Quereinsteiger:in mit echter Serviceorientierung und Freude an der telefonischen Kundenbetreuung.
- **Kommunikation:** Deine freundliche Stimme, klare Ausdrucksweise und sehr guten Deutschkenntnisse machen jedes Gespräch angenehm und professionell.
- **Arbeitsstil:** Selbstständig, lösungsorientiert und mit viel Eigeninitiative gehst du an die Gespräche heran, gleichzeitig bist du aber auch empathisch, offen und ein echter Teamplayer.
- **Souveränität:** Auch wenn's mal hektisch wird, bleibst du ruhig, entscheidungsstark und behältst den Überblick.
- **IT-Skills:** MS Office beherrschst du sicher, idealerweise kennst du auch Microsoft Business Central (Navision).
- **Flexibilität:** Du kannst flexibel innerhalb unserer Servicezeiten arbeiten: Montag bis Freitag von 08:00–19:00 Uhr sowie samstags von 08:00–14:00 Uhr - in Vollzeit oder Teilzeit mit 30 oder 40 Stunden pro Woche.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die

Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.

- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern. Vorsorge! Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Musa Ullah** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig. Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!