

Regionaler Serviceleiter Hamburg & Schleswig-Holstein (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.
Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mit jährlich über 120.000 Einsätzen sind bereits heute etwa 300 Servicetechniker unser Gesicht vor Ort. Ein offenes Ohr für unsere Kunden zu haben, schnell und gewissenhaft Lösungen zu finden und sich dennoch die Zeit für ein nettes Wort zu nehmen, das macht uns außergewöhnlich. Diese Leidenschaft und Motivation unserer Servicetechniker bilden die Grundlage für die Zufriedenheit unserer Kunden und haben große Bedeutung für das weitere Wachstum der Liftstar GmbH. Zur Führung und weiteren Entwicklung unseres Servicetechnikerteams suchen wir ab sofort einen regionalen Serviceleiter in der Region **Hamburg & Schleswig-Holstein**.

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Mitarbeiterentwicklung:** Du bist verantwortlich für die Weiterentwicklung der Servicetechniker in deinem Team. Dabei führst du deine Mannschaft unter Berücksichtigung unserer Unternehmenswerte „Vertrauen, Wertschätzung, Verantwortung“.
- **Operative Steuerung:** Die Sicherstellung der Einhaltung von Kennzahlen und unseres Serviceversprechens durch proaktive Optimierungen liegt in deinem Aufgabenbereich.
- **Ressourcenplanung:** Du übernimmst in Zusammenarbeit mit dem Recruiting die Suche neuer Teammitglieder und stellst deren Einarbeitung sicher.
- **Teammanagement:** Die Organisation und Durchführung regelmäßiger Teammeetings zur Förderung des Informationsaustauschs und zur Stärkung des Teamgeists wird von dir übernommen.
- **Schnittstellenmanagement:** Du bildest die Schnittstelle zur Dispositions- und Reklamationsabteilung und sorgst so für eine effektive Zusammenarbeit zwischen deinen Servicetechnikern und den Kollegen im Innendienst.
- **Projektmanagement:** Du verantwortest die Initiierung, Leitung und Begleitung von Projekten innerhalb der Servicetechnik und des gesamten After-Sales-Bereichs.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Orientierung und Sicherheit:** Du prägst dein Team von Servicetechnikern durch deine Werte und gibst klare Orientierung und Sicherheit.
- **Persönlichkeit und Einsatzbereitschaft:** Deine Mitarbeitenden werden durch deine einzigartige Persönlichkeit und hohe Einsatzbereitschaft maßgeblich geprägt. Vorbild in der Führung: Für dich bedeutet Führung, ein Vorbild zu sein und deine Prinzipien aktiv zu leben.
- **Ständige Weiterentwicklung:** Mit nachhaltigem Einsatz arbeitest du kontinuierlich an deiner persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.
- **Kommunikationsstärke und unternehmerisches Denken:** Du schaffst es, mit deinen kommunikativen und rhetorischen Fähigkeiten dein Team emotional mitzunehmen und für die Erreichung der Unternehmensziele zu motivieren.

- **Teamplayer:** Das Motto "Einer für alle, alle für einen!" verkörpert deine Überzeugung, dass gemeinsame Ziele nur durch Teamarbeit erreicht werden können.
- **Erfahrung:** Du besitzt mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Führung von (Remote-)Teams.
- **Berufliche Basis:** Eine handwerkliche oder technische Ausbildung, alternativ ein sehr gutes technisches Verständnis oder ein vergleichbares Studium bildet die fachliche Basis für deinen Erfolg.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **PKW mit Privatnutzung!** Zur Übernahme deiner Führungsaufgaben stellen wir dir einen PKW der gehobenen Mittelklasse auch zur Privatnutzung zur Verfügung.
- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeitenden liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig.
Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!