



Das ist Liftstar

Ein Liftstar zu sein, ist mehr als nur ein Job! Durch deine Arbeit ermöglichst du Menschen, in jeder Lebensphase uneingeschränkte Lebensqualität zu genießen. Mit fünf einzigartigen Marken und über 900 Mitarbeitern ist die Liftstar-Gruppe seit einigen Jahrzehnten der unangefochtene Marktführer im Bereich Treppenlifte. Als Familienunternehmen ist bei uns ein offener, wertschätzender und von Vertrauen geprägter Umgang die Basis für unseren gemeinsamen Erfolg.

Call Center Agent Inbound in Teilzeit (Mensch*)

So sieht dein Tag aus

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden – telefonisch und schriftlich – und beantwortest alle Fragen rund um unser Produktportfolio kompetent und freundlich.
- Dein Fokus liegt auf der schnellen und effizienten Lösung technischer Störungen am Telefon.
- Du koordinierst Reparatüreinsätze und stimmst Termine direkt mit unseren Kunden ab.
- Im engen Austausch mit dem Außendienst, dem Vertrieb und internen Fachabteilungen sorgst du für einen reibungslosen Serviceablauf.
- Du pflegst und ergänzt Kundendaten sorgfältig und trägst so aktiv zu einer zuverlässigen Datenbasis bei.

Das bringst du mit

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung – oder überzeugst als Quereinsteiger:in mit hoher Serviceorientierung und Leidenschaft für die telefonische Kundenbetreuung.
- Deine freundliche Telefonstimme, gepaart mit starker Ausdrucksfähigkeit und sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift, macht den Unterschied.
- Du arbeitest selbstständig, kundenorientiert und mit einem hohen Maß an Eigeninitiative – dabei punktest du mit Empathie, Offenheit und Teamgeist.
- Auch in stressigen Situationen bleibst du souverän, triffst klare Entscheidungen und behältst stets den Überblick.
- Der Umgang mit MS Office ist für dich selbstverständlich – idealerweise bringst du Erfahrung mit Microsoft Dynamics NAV (Navision) mit.
- Du bist zeitlich flexibel und kannst innerhalb unserer Servicezeiten von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 19:00 Uhr sowie samstags von 08:00 bis 14:00 Uhr arbeiten.

Das erwartet dich bei uns

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die

Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!

- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Deine Ansprechpartnerin **Dinah Domgörgen** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

*Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie der entsprechenden Personal- und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.