



Key User Sales (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Systemverantwortung & Support:** Du betreust MS Business Central und unsere Onekit App fachlich im Tagesgeschäft und unterstützt die Anwender:innen aus Vertrieb und angrenzenden Bereichen bei System- und Prozessfragen.
- **Anforderungs- & Schnittstellenmanagement:** Du bist das Bindeglied zwischen Fachbereichen und IT, analysierst und priorisierst Anforderungen und übersetzt diese gemeinsam mit unseren Entwicklungsteams in passende Lösungen.
- **Prozessoptimierung & Change:** Du erkennst Verbesserungspotenziale, entwickelst Prozesse und Systemfunktionen weiter und begleitest Veränderungen von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung.

- **Testing & Qualitätssicherung:** Du planst und führst Fachtests durch, begleitest Releases bis zur Abnahme und analysierst Störungen und Fehler, um einen stabilen Systembetrieb sicherzustellen.
- **Schulung & Befähigung:** Du erstellst verständliche Prozessdokumentationen und Arbeitsanweisungen, entwickelst geführte Systemdialoge und schulst Anwender:innen im Innen- und Außendienst.
- **Projekt- & Partnermanagement:** Du wirkst an bereichsübergreifenden Projekten mit und arbeitest eng mit anderen Key Usern, unseren teilweise internationalen Entwicklungsteams sowie externen Herstellern und Partnern zusammen.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **System- & Prozesskompetenz:** Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in MS Business Central und verstehst nicht nur die Anwendung, sondern auch die dahinterliegenden Prozesse und Zusammenhänge.
- **Analyse & Lösungsorientierung:** Du analysierst Fehler, Anforderungen und Prozesslücken strukturiert, setzt die richtigen Prioritäten und entwickelst daraus pragmatische und nachhaltige Lösungen.
- **Kommunikation & Schnittstellenstärke:** Du kommunizierst souverän mit unterschiedlichen Stakeholdern, bringst diplomatisches Geschick mit und bewegst dich sicher zwischen Fachbereich, IT und externen Partnern.
- **Projekt- & Change-Kompetenz:** Du steuerst Verbesserungen und Entwicklungen eigenverantwortlich, gehst bei Tests und Abnahmen methodisch vor und hast Freude daran, Prozesse und Systeme kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- **Englisch & internationale Zusammenarbeit:** Du verfügst über sehr gute Englischkenntnisse und fühlst dich auch in der Zusammenarbeit mit internationalen und englischsprachigen Entwicklungsteams sicher.
- **Qualifikation & Erfahrung:** Du hast eine kaufmännische oder technische Ausbildung mit hoher IT-Affinität, ein Studium beispielsweise in Wirtschaftsinformatik oder BWL oder eine vergleichbare Qualifikation.

Idealerweise bringst du bereits Erfahrung als Key User, Systemkoordinator:in oder in einer vergleichbaren Schnittstellenfunktion mit.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig.

Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!