



Beschwerdemanager im Kundenservice (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Kundenbetreuung:** Du bist die zentrale Ansprechperson für unsere Kunden – telefonisch und schriftlich – und sorgst dafür, dass jedes Anliegen individuell, freundlich und lösungsorientiert bearbeitet wird.
- **Koordination:** Du steuerst und beschleunigst interne Abläufe, organisierst die Zusammenarbeit der beteiligten Fachteams und hältst Serviceprojekte effizient auf Kurs.
- **Prozesssicherheit:** Du stellst eine nachvollziehbare und auswertbare Bearbeitung aller Serviceprojekte sicher – von der Anfrage bis zum erfolgreichen Abschluss.

- **Schnittstellenmanagement:** Du arbeitest eng mit Verkaufsaußendienst, Servicetechnikern und weiteren Fachbereichen zusammen, um Probleme schnell zu klären und reibungslose Abläufe zu gewährleisten.
- **Konfliktlösung:** Du vertrittst die Interessen des Unternehmens gegenüber unzufriedenen Kunden und findest faire, wirtschaftlich sinnvolle Lösungen bei Nachlässen oder Entschädigungen.
- **Prozessoptimierung:** Du erkennst fehlende oder fehlerhafte Abläufe, bringst Verbesserungsvorschläge aktiv ein und trägst so zur stetigen Weiterentwicklung unserer Prozesse bei.
- **Verwaltungsaufgaben:** Du erstellst Rechnungskorrekturen und Gutschriften und unterstützt damit einen transparenten und korrekten Abrechnungsprozess.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Kundenorientierung:** Du hast Freude am Umgang mit Menschen, begegnest Kunden empathisch und lösungsorientiert – auch dann, wenn es mal herausfordernd wird.
- **Teamgeist:** Du arbeitest gerne mit anderen zusammen, bleibst loyal und schätzt eine offene, respektvolle Kommunikation auf Augenhöhe.
- **Eigeninitiative:** Du packst Themen proaktiv an, triffst Entscheidungen mit Weitblick und bringst Projekte mit Engagement und Verantwortung voran.
- **Belastbarkeit:** Auch unter Druck bleibst du ruhig, strukturiert und behältst den Überblick – selbst bei komplexen Abläufen oder mehreren Aufgaben gleichzeitig.
- **Analytisches Denken:** Du erkennst Zusammenhänge schnell, findest pragmatische Lösungen und setzt diese konsequent um.
- **Technikverständnis:** Du bringst Interesse und ein gutes Grundverständnis für technische Themen mit und bist sicher im Umgang mit digitalen Tools und Systemen.
- **Fachkenntnis:** Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen, besitzt Erfahrung im Kundenkontakt und kennst idealerweise Kundendienstprozesse sowie MS Office und MS Dynamics NAV / BC.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.
- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar-Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden: All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer bAV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig.

Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft,

Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!