



Kundenberater / Sachbearbeiter im Vertriebsinnendienst / Sales Support (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.

Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Kündigungen & individuelle Lösungen:** Du koordinierst Kündigungen und entwickelst gemeinsam mit unseren Kunden faire, tragfähige und situationsgerechte Lösungen, auch bei komplexen Einzelfällen.
- **Entschädigungen & Fallprüfung:** Du prüfst alle relevanten Kündigungsfaktoren und ermittelst fundiert Ausgleichszahlungen, insbesondere bei Kündigungen außerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist.
- **Abstimmung & Mediation:** Du arbeitest eng mit dem Außendienst, regionalen Vertriebsleitern und weiteren Schnittstellen zusammen und führst auch schwierige Kundengespräche souverän, ruhig und lösungsorientiert.

- **Rechtssichere Abwicklung & Folgeprozesse:** Du erstellst und versendest rechtssichere Vergleichsschreiben, behältst den Überblick über alle Folgeschritte und bereitest vollständige Fallakten für unsere Anwälte auf.
- **Zahlungen, Analysen & Prozessoptimierung:** Du überwachst Zahlungsströme, buchst Gerichtskosten, kontrollierst Zahlungseingänge und nutzt Datenanalysen, um Prozesse effizient weiterzuentwickeln.

Die Bewerbungsfrist endet am 04.02.2026!

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Kaufmännische Ausbildung:** Idealerweise als Industriekaufmann/-frau, als Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement oder als Rechtsanwaltsfachangestellte/r
- **Erfahrung im Vertrags- & Kündigungsmanagement:** Kenntnisse im Vertragswesen sind ein Plus.
- **Rechtliches Verständnis:** Du kennst dich mit relevanten Gesetzen aus oder bist bereit, dich in diese Themen einzuarbeiten.
- **Strukturierte & eigenständige Arbeitsweise:** Du packst Dinge proaktiv an und behältst auch in komplexen Situationen den Überblick.
- **Kommunikationsstärke & Durchsetzungsvermögen:** Du kannst Menschen überzeugen, ohne die Empathie aus den Augen zu verlieren.
- **Durchsetzungsvermögen:** Du kannst Menschen überzeugen, ohne die Empathie aus den Augen zu verlieren.
- **Organisationstalent & Belastbarkeit:** Du jonglierst souverän mehrere Aufgaben gleichzeitig und hältst dabei stets die Fäden in der Hand.
- **Verhandlungsgeschick & Kundenfokus:** Du findest die perfekte Balance zwischen wirtschaftlichen Interessen und Kundenzufriedenheit.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban Sports Club-Mitgliedschaft einer

Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.

- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybrider Arbeit. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort und die Chance Dein E-Auto vor Ort gratis zu laden. Alles das findest Du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer baV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Deine Ansprechpartnerin **Dinah Domgörden** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig. Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!