



Das ist Lifta

Lifta gilt als Synonym für Treppenlifte, seit einigen Jahrzehnten sind wir eine der führenden Marken im Bereich der Treppenlifte. Als Familienunternehmen ist bei uns ein ergebnis- und kundenorientierter, wertschätzender und von Vertrauen geprägter Umgang die Basis, um Jahr für Jahr gemeinsam erfolgreich zu sein.

Kundenberater / Call Center Agent im Sales (Mensch*)

So sieht dein Tag aus

- **Bedarfsanalyse:** Du führst telefonische und schriftliche Beratungsgespräche mit Interessenten, ermittelst ihre Bedürfnisse und überzeugst durch passgenaue Empfehlungen.
- **Anbietervermittlung:** Du koordinierst Ortstermine und vermittelst aktiv passende Anbieter – immer mit dem Ziel, die beste Lösung für den Kunden zu finden.
- **Datenqualität:** Du qualifizierst Kontaktdaten gewissenhaft und sorgst für eine saubere, strukturierte Datenerfassung im System.

- **Kundenfeedback:** Du gehst aktiv auf Interessenten nach dem Erstkontakt zu, holst Rückmeldungen ein und trägst so zur Qualitätssicherung bei.

Das bringst du mit

- **Serviceorientierung & Empathie:** Du erkennst Kundenbedürfnisse schnell, handelst lösungsorientiert und begegnest Menschen mit einer positiven, offenen Haltung.
- **Kommunikationsstärke:** Du bist sicher in deutscher Sprache (Wort & Schrift), bringst gern dein Sprachgefühl am Telefon ein und gehst strukturiert auf Menschen ein.
- **Vertriebliches Talent:** Du hast idealerweise Erfahrung in der telefonischen Beratung oder im vertrieblichen Umfeld und überzeugst mit Fingerspitzengefühl.
- **Digitales Grundverständnis:** MS Office ist dir vertraut, mit neuen Tools findest du dich schnell zurecht – Kenntnisse in ERP- oder SAP-Systemen sind ein Plus.
- **Abgeschlossene Ausbildung:** Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung – idealerweise mit vertrieblichem oder serviceorientiertem Hintergrund.

Das erwartet dich bei uns

- **Wir!** Ein außergewöhnliches Team, das dich unterstützt und sich darauf freut, gemeinsam mit dir Ziele zu erreichen.
- **Zeit!** Nichts ist wichtiger als ein umfangreicher Onboarding-Prozess. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, dir zu Beginn deiner Reise alle wichtigen Arbeitsschritte näherzubringen und uns kennenzulernen.
- **Zukunft!** Bei uns erhältst du einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsplatz beim unangefochtenen Marktführer für Treppenlifte.
- **Wertschätzung!** Gute Arbeit verdient Anerkennung. Neben einem bezuschussten Bike-Leasing und sechs Wochen Urlaub startet dein Jahresgehalt bei 37.361,66 €, kann aber durch Erfahrung und Engagement gesteigert werden.

- **Arbeitsatmosphäre!** Die Arbeit soll Spaß machen. Mit regelmäßigen Teamevents, gegenseitiger Unterstützung, Frühstück an unserer Müsli-Station sorgen wir für Zusammenhalt und gute Laune.

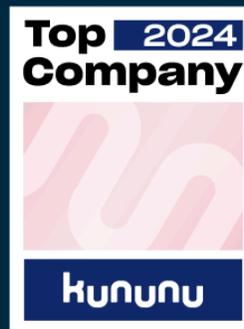
Jetzt bewerben

Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren »**Jetzt bewerben!**«-Button.



Wir gehören zu den
5% der beliebtesten
Unternehmen auf
kununu.



*Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie der entsprechenden Personal- und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.