Das ist Liftstar

Ein Liftstar zu sein, ist mehr als nur ein Job! Durch deine Arbeit ermöglichst du Menschen, in jeder Lebensphase uneingeschränkte Lebensqualität zu genießen. Mit fünf einzigartigen Marken und über 900 Mitarbeitern ist die Liftstar-Gruppe seit einigen Jahrzehnten der unangefochtene Marktführer im Bereich Treppenlifte. Als Familienunternehmen ist bei uns ein offener, wertschätzender und von Vertrauen geprägter Umgang die Basis für unseren gemeinsamen Erfolg.

Key User Servicetechnik (Mensch*)

So sieht dein Tag aus

- **Prozessüberwachung:** Du überwachst die laufenden digitalen Prozesse innerhalb der Servicetechnik und angrenzender Schnittstellen – bei Störungen sorgst du mit schneller Analyse und Bugfixing für einen stabilen Betrieb.
- **Fehlerbehebung:** Du bearbeitest App-Belege, die im System hängen geblieben sind, und sorgst dafür, dass digitale Abläufe reibungslos fortgesetzt werden können.
- **Optimierung & Weiterentwicklung:** Du identifizierst Verbesserungspotenziale in unseren digitalen Abläufen und setzt gemeinsam mit anderen Key Usern gezielte Optimierungsmaßnahmen um.
- **Qualität & Testmanagement:** Du testest neue Funktionen und Prozessveränderungen im Rahmen von System-Updates und arbeitest kontinuierlich an der Verbesserung unserer Datenqualität.

- **Dokumentation:** Du dokumentierst unsere digitalen Prozesse verständlich und strukturiert, um Wissen im Team nachhaltig verfügbar zu machen.

Das bringst du mit

- **Servicefokus:** Du bringst eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung mit – gewissenhaft, zuverlässig und qualitätsbewusst im Denken und Handeln.
- **Erfahrung & Fachwissen:** Du hast eine abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung (z. B. Elektriker, Elektroniker, Mechatroniker) sowie mehrjährige Erfahrung in der Servicetechnik – idealerweise ergänzt durch Erfahrung in der Prozessoptimierung.
- **Analytisch & lösungsorientiert:** Du denkst unternehmerisch, erkennst Zusammenhänge schnell und handelst strukturiert und pragmatisch mit einer ausgeprägten Hands-on-Mentalität.
- **Kommunikativ & empathisch:** Du überzeugst durch deine Teamfähigkeit, Kooperationsstärke und Empathie – auch im interdisziplinären Austausch mit anderen Key Usern und Schnittstellen.
- **Flexibel & mobil:** Du bist reisebereit für Einsätze am Standort Köln, flexibel in deinem Arbeitsalltag und belastbar – auch wenn es mal hektisch wird. Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) und solide Englischkenntnisse runden dein Profil ab.

Das erwartet dich bei uns

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sport-Club-Mitgliedschaft, einer Bezuschussung zum Jobrad-Leasing sowie einem Angebot an Achtsamkeitskursen und einem Lebenslagencoaching.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar Akademie oder über externe Partner.
- **Ausstattung!** Du nutzt hochwertiges Werkzeug von Hilti und Würth, wirst mit Arbeitskleidung von Engelbert Strauß ausgestattet und fährst mit einem

Mercedes Vito zum Kunden, um nicht nur dem Kunden, sondern auch dir erstklassigen Service zu bieten.

- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer baV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen?

Zeig es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.

*Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, … bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie der entsprechenden Personal- und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.