Key User Servicetechnik (Mensch*)

Viel Abwechslung, wertschätzende Kunden, ein sinnhafter Job – und das bei einem Top-Arbeitgeber.

Bei der Liftstar GmbH setzen wir keine Grenzen, sondern Maßstäbe. Als führendes Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden und fünf einzigartigen Marken sind wir seit Jahrzehnten Marktführer im Bereich Treppenlifte.
Unsere Mission: Menschen in jeder Lebensphase ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft – miteinander und füreinander. **Weil wir mehr wollen!**

Mach Schluss mit langweiligen Routinen!

- **Prozessüberwachung:** Du überwachst die laufenden digitalen Prozesse innerhalb der Servicetechnik und angrenzender Schnittstellen – bei Störungen sorgst du mit schneller Analyse und Bugfixing für einen stabilen Betrieb.
- **Fehlerbehebung:** Du bearbeitest App-Belege, die im System hängen geblieben sind, und sorgst dafür, dass digitale Abläufe reibungslos fortgesetzt werden können.
- **Optimierung & Weiterentwicklung:** Du identifizierst Verbesserungspotenziale in unseren digitalen Abläufen und setzt gemeinsam mit anderen Key Usern gezielte Optimierungsmaßnahmen um.

- **Qualität & Testmanagement:** Du testest neue Funktionen und Prozessveränderungen im Rahmen von System-Updates und arbeitest kontinuierlich an der Verbesserung unserer Datenqualität.
- **Dokumentation:** Du dokumentierst unsere digitalen Prozesse verständlich und strukturiert, um Wissen im Team nachhaltig verfügbar zu machen.

Das zeichnet einen Liftstar aus!

- **Servicefokus:** Du bringst eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung mit – gewissenhaft, zuverlässig und qualitätsbewusst im Denken und Handeln.
- **Erfahrung & Fachwissen:** Du hast eine abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung (z. B. Elektriker, Elektroniker, Mechatroniker) sowie mehrjährige Erfahrung in der Servicetechnik – idealerweise ergänzt durch Erfahrung in der Prozessoptimierung.
- **Analytisch & lösungsorientiert:** Du denkst unternehmerisch, erkennst Zusammenhänge schnell und handelst strukturiert und pragmatisch mit einer ausgeprägten Hands-on-Mentalität.
- **Kommunikativ & empathisch:** Du überzeugst durch deine Teamfähigkeit, Kooperationsstärke und Empathie – auch im interdisziplinären Austausch mit anderen Key Usern und Schnittstellen.
- **Flexibel & mobil:** Du bist reisebereit für Einsätze am Standort Köln, flexibel in deinem Arbeitsalltag und belastbar – auch wenn es mal hektisch wird. Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) und solide Englischkenntnisse runden dein Profil ab.

Damit Arbeiten auch Spaß macht!

- **Leistungsorientierte Vergütung:** Bei uns bekommst du nicht nur ein attraktives Entgelt, sondern auch ein 13. Monatsgehalt sowie weitere Zusatzleistungen.
- **Individuelle Förderung:** Deine persönliche und berufliche Entwicklung unterstützen wir durch unsere hauseigene Liftstar Akademie, weiterführende Zertifizierungsangebote und externe Fortbildungsmöglichkeiten.

- **Erstklassige Ausstattung:** Du erhältst hochwertiges Werkzeug von Hilti und Würth, fährst mit einem Mercedes Vito zu unseren Kunden und hast dabei dein iPad sowie dein Diensthandy immer zur Hand.
- **Work-Life-Balance:** Deine Fahrzeit ist bei uns Arbeitszeit. Dank fester Zeiten ohne Schichtdienste und einer durchdachten Tourenplanung kannst du dich voll und ganz auf deine Aufgaben fokussieren.
- **Vorteile & Vergünstigungen:** Profitiere von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern durch unser kostenloses Vorteilsprogramm Corporate Benefits.
- **Gesundheits- und Altersvorsorge:** Wir unterstützen dich mit einer betrieblichen Altersvorsorge und bezuschussen deine vermögenswirksamen Leistungen.

Jetzt bewerben

Du willst auch mehr?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.

*Miteinander, füreinander. Jeder Liftstar ist uns wichtig.
Deshalb sind Vielfalt und Chancengleichheit für uns selbstverständlich. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Denn wir gewinnen nur gemeinsam!